

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1 DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden ('voorwaarden') wordt verstaan onder:
- | | |
|---------------|---|
| VanBerlo | in ieder geval VanBerlo B.V. (KvK nr. 17079007). |
| Werk | ieder voortbrengsel uit de door VanBerlo in opdracht van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden. |
| Product | het aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werk. |
| IE-rechten | rechten van intellectuele en industriële eigendom zoals auteursrecht, tekeningen- en modellenrecht en octrooirecht. |
| Programmatuur | (Verzameling van) computerprogramma's die nodig zijn voor toepassing van een bepaald systeem van een of meer computers en de hierbij behorende apparatuur voor in- en uitvoer van informatie. |
| Broncode | de programmeertaal / code op basis waarvan een programma / app / website werkt. |
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van iedere offerte, overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen VanBerlo en de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van enige voorwaarde of beding waarnaar de Opdrachtgever verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden worden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
- 1.4 Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende- of vervolgoopdrachten.
- 1.5 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VanBerlo en de Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de oorspronkelijke bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Het staat VanBerlo vrij om de Opdrachtgever, in naar oordeel van VanBerlo daarvoor in aanmerking komende gevallen, niet te houden aan strikte naleving van deze voorwaarden. Dit betekent echter niet dat VanBerlo daardoor het recht verliest om van de Opdrachtgever in toekomstige - soortgelijke of andere - gevallen wel strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de offerte waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de offerte.
- 1.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen VanBerlo en Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2 OFFERTES EN OPDRACHTEN

- 2.1 Door VanBerlo uitgebrachte offertes kunnen aanvaard worden binnen de in de offerte door VanBerlo vermelde termijn of, indien er geen termijn vermeld is, binnen 30 dagen na de datum van de offerte.
- 2.2 VanBerlo kan een offerte intrekken of herroepen op elk tijdstip vóór ontvangst van bericht van aanvaarding van de desbetreffende offerte door de Opdrachtgever.
- 2.3 De in een offerte vermelde honoraria en prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief de in het kader van de opdracht te maken maar op voorhand niet te bepalen kosten zoals - maar niet beperkt tot - kosten voor besprekingen, reizen, koeriersdiensten en reprografie.
- 2.4 Aanvaarding van de offerte en/of verlening van de opdracht geschiedt schriftelijk middels ondertekening van de offerte of een Purchase Order. Het feitelijk beginnen met uitvoeren van de overeenkomst door VanBerlo, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, het betalen van facturen zoals gestuurd door VanBerlo, geldt als aanvaarding van de offerte en deze voorwaarden.
- 2.5 VanBerlo zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar het binnen de gestelde kaders voor de Opdrachtgever beste resultaat.



- 2.6 VanBerlo is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. In geval van een eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid door derden in verband met de uitvoering van de opdracht, gaat VanBerlo er van uit en bevestigt zij bij deze, dat alle aan haar gegeven opdrachten door Opdrachtgever tevens de bevoegdheid inhouden om een aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 2.7 Een door VanBerlo opgegeven termijn voor de voltooiing van een (deel van de) overeengekomen opdracht heeft een indicatieve strekking. De Opdrachtgever zal bij overschrijding van een termijn VanBerlo schriftelijk in gebreke stellen. VanBerlo wordt daarbij een redelijke termijn geboden om alsnog uitvoering te geven aan de (deel)opdracht.
- 2.8 Als VanBerlo door een gewijzigde of onvolledige opdracht of door het door de Opdrachtgever niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen, genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan is VanBerlo gerechtigd deze werkzaamheden aanvullend te declareren.
- 2.9 Opdrachtgever dient VanBerlo tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van de hiervoor bedoelde gegevens. Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 2.10 Indien de opdracht in onderdelen of fasen wordt uitgevoerd, of indien VanBerlo gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is VanBerlo gerechtigd de uitvoering van volgende onderdelen of fasen op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.11 VanBerlo zal zich naar beste kunnen inspannen om het Werk met zorg uit te voeren, overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken in de offerte. Alle diensten van VanBerlo worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst door VanBerlo uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en dit betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is beschreven.
- 2.12 De Opdrachtgever heeft een eigen onderzoeksplicht ter zake van de veiligheid en bruikbaarheid van (producten of diensten die geheel of gedeeltelijk voortkomen uit) het Werk van VanBerlo, alsook ter zake van hun geschiktheid voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.
- 2.13 VanBerlo heeft geen onderzoeksplicht ter zake mogelijke inbreuken door haar Werk op IE-rechten van derden en is niet gehouden onderzoek te verrichten naar mogelijke inbreuk op IE rechten.
- 2.14 VanBerlo stelt de Opdrachtgever in de gelegenheid het Werk te controleren en goed te keuren voordat tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan.
- 2.15 Klachten dienen zo spoedig mogelijk maar in elk geval binnen 30 dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk aan VanBerlo te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben goedgekeurd en aanvaard.
- 2.16 Na het voltooiën van de opdracht heeft noch de Opdrachtgever noch VanBerlo een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

3 PRIJS EN BETALING

- 3.1 Voor de opdracht geldt het honorarium of de prijs zoals vastgelegd in de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte of overeenkomst. Het honorarium of de prijs kan indicatief en/of per handeling, per onderdeel of fase van de totaalopdracht worden overeengekomen.
- 3.2 VanBerlo is gerechtigd om uitgevoerde werkzaamheden per handeling, per onderdeel of fase van de totaalopdracht te factureren.
- 3.3 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening tenzij dit hem bij in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak is toegestaan.
- 3.4 Indien en voor zover een overeenkomst voor een vaste prijs wordt aangegaan, dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst. In geval van meerwerk, waarbij als meerwerk wordt gezien alle werkzaamheden die door VanBerlo niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst, geldt dat VanBerlo zich daarvoor het recht voorbehoud een aanvullende offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na ondertekening van de offerte of een Purchase Order.



- 3.5 Reclame naar aanleiding van een ontvangen factuur kan schriftelijk tot 10 dagen na factuurdatum bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
- 3.6 VanBerlo heeft het recht om jaarlijks, per januari, het door VanBerlo gehanteerde basis uurtarief en de door VanBerlo gehanteerde kostenvergoeding te wijzigen.
- 3.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum rente ter hoogte van de wettelijke rente plus 2% verschuldigd. Daarnaast komen alle door VanBerlo gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
- 3.8 Tijdens de periode van niet-nakoming door de Opdrachtgever van zijn betalingsverplichting heeft VanBerlo het recht om al haar verplichtingen uit overeenkomst of rechtsbetrekking op te schorten of uit te stellen. De Opdrachtgever heeft tijdens deze periode geen recht op het gebruik van de resultaten van de werkzaamheden van VanBerlo, terwijl VanBerlo het recht heeft volledige nakoming te vorderen.

4 INTELLECTUELE EN INDUSTRIELE RECHTEN (IE-RECHTEN)

- 4.1 VanBerlo is als maker van het Werk rechthebbende op alle IE-rechten op ieder in het kader van de opdracht door VanBerlo voor de Opdrachtgever ontwikkelde of aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werk. Slechts VanBerlo is bevoegd IE-rechten op dit Werk te vestigen.
- 4.2 Na voltooiing van de opdracht draagt VanBerlo toepasselijke IE-rechten over aan de Opdrachtgever, zodat de Opdrachtgever vrij is om het Product te gebruiken zonder verdere overeenkomst met VanBerlo en op kan treden tegen derden die inbreuk maken op deze rechten. Deze overdracht omvat geen uitvindingen, know-how of andere IE-rechten die VanBerlo heeft verworven tijdens de productontwikkeling voor opdrachtgever en die niet karakteristiek zijn voor de esthetische kenmerken van het product. VanBerlo behoudt deze rechten en kan deze voor toekomstige werken en productontwikkeling gebruiken, voor zover dit gebruik niet concurreert met het product.
- 4.3 Ondanks overdracht van IE-rechten behoudt VanBerlo het recht om, het Werk of twee- of driedimensionale afbeeldingen daarvan voor acquisitie- en reclamedoeleinden te gebruiken onder vermelding van de naam van de Opdrachtgever. Dit geldt uitsluitend en voor zover (producten of diensten die geheel of gedeeltelijk voortkomen uit) het Werk op de markt is gebracht dan wel op andere wijze is gaan behoren tot het publieke domein.
- 4.4. Overdracht van IE-rechten geschiedt uitsluitend onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever volledig aan alle verplichtingen, waaronder zijn betalingsverplichting, jegens VanBerlo heeft voldaan.
- 4.5 Nadat de IE-rechten overeenkomstig dit artikel zijn overgedragen, vrijwaart de Opdrachtgever VanBerlo voor alle schade en kosten voortvloeiend uit aanspraken van derden op de Opdrachtgever of VanBerlo ter zake van (mogelijke) inbreuk door het Product op IE-rechten van deze derden.

5 FONTGEBRUIK

- 5.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en (muziek)composities. Voor het materiaal dat VanBerlo voorstelt in het resultaat toe te passen kan VanBerlo, desgewenst, een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.
- 5.2 Opdrachtgever vrijwaart VanBerlo voor aanspraken van derden ten aanzien van licenties van derden.

6 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1 Alle door VanBerlo in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever geleverde roerende zaken en IE rechten blijven eigendom van VanBerlo totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst of rechtsbetrekking met VanBerlo volledig is nagekomen.
- 6.2 De Opdrachtgever zal al datgene doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen. Dit betekent in elk geval dat de Opdrachtgever de zaken onder eigendomsvoorbehoud van VanBerlo niet zal verkopen, niet zal verpanden, niet zal verwerken en/of opnemen in een ander Product of op andere wijze zal bezwaren.
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden.



7 GEHEIMHOUDING

- 7.1 VanBerlo en de Opdrachtgever dienen geheimhouding te betrachten ter zake van alle aan elkaar verstrekte vertrouwelijke informatie welke ten dienste staat van het uitvoeren van de opdracht en/of welke door hen uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangewezen.
- 7.2 VanBerlo en de Opdrachtgever leggen deze geheimhoudingsplicht op aan alle derden die zij bij de uitvoering van de opdracht betrekken.
- 7.3 De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op informatie die:
- onderdeel is (geworden) van het publieke domein;
 - rechtmatig is verkregen van een derde die niet gebonden is door een soortgelijke geheimhoudingsverplichting;
 - zelfstandig is verkregen, onafhankelijk van informatieoverdracht van de andere partij;
 - met toestemming van de andere partij is vrijgegeven.
- 7.4 Een inbreuk op de geheimhoudingsverplichting is een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 7.5 De geheimhoudingsverplichting eindigt drie jaar na aanvang van de opdracht, dan wel op het daartoe door VanBerlo en de Opdrachtgever overeengekomen tijdstip of moment van intreden van een specifieke omstandigheid.
- 7.6 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tussen VanBerlo en Opdrachtgever op welke wijze en om welke reden ook blijft de geheimhouding als vermeld in dit artikel onverminderd van kracht.

8 OPZEGGING EN ONTBINDING

- 8.1 Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst met VanBerlo opzegt, is hij naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden verschuldigd aan VanBerlo.
- 8.2 Zowel de Opdrachtgever als VanBerlo heeft het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Dit ontheft Opdrachtgever niet van zijn (betalings)verplichtingen.
- 8.3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt (en deze niet-nakoming rechtvaardigt ontbinding), dan is VanBerlo gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding en schadeloosstelling kan worden gehouden.
- 8.4 De schadevergoeding bedoeld in 8.1 en 8.3 omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door VanBerlo in eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 8.5. Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door VanBerlo, zullen de reeds door VanBerlo geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat VanBerlo ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Hetgeen VanBerlo voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen VanBerlo reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijft met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, verschuldigd en wordt op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 In geval van tussentijdse opzegging of ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever heeft Opdrachtgever geen recht op overdracht van IE rechten die geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan door uitvoering van de opdracht door VanBerlo.

9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Indien bij de uitvoering van de opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis (waaronder ook een nalaten wordt begrepen) voordoet, die tot aansprakelijkheid voor VanBerlo leidt, zal iedere aansprakelijkheid van VanBerlo beperkt zijn tot maximaal 4 maal de opdrachtwaarde van het door VanBerlo bij de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium ter zake van de betreffende opdracht, met een maximum van € 25.000,00.
- 9.2 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van VanBerlo voor die schade.



- 9.3 VanBerlo is slechts aansprakelijk voor zover de Opdrachtgever schade lijdt die rechtstreeks is toe te rekenen aan het verwijtbaar niet nakomen van de overeenkomst door VanBerlo en sprake is van opzet en grove schuld van de zijde van VanBerlo en Opdrachtgever bovendien geen eigen schuld heeft aan het betreffende voorval.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart VanBerlo tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door VanBerlo ten behoeve van Opdrachtgever geleverd Product, alsmede tegen de kosten van een gerechtelijke procedure samenhangend met een eventuele vordering.
- 9.5 De Opdrachtgever vrijwaart VanBerlo van (schade)claims met betrekking tot IE-rechten op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 9.6 In geen geval zal VanBerlo aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals - maar niet beperkt tot - omzetsderving.
- 9.7 Schade aan zaken, eigendom van Opdrachtgever, die in het kader van de opdracht aan VanBerlo zijn toevertrouwd, wordt slechts vergoed tot een maximum van € 35.000,00.
- 9.8 VanBerlo aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van doch niet beperkt tot:
- door of namens de Opdrachtgever verrichte reparatie en/of wijziging van (producten of diensten die voortvloeien uit) het Werk;
 - gebrekkige medewerking, materialen en/of onjuiste of incomplete informatie verstrekt door de Opdrachtgever;
 - conflicterende IE-rechten van derden op het geleverde Werk en/of inbreuk op patenten en/of industriële geheimen;
 - gebrekkige en/of onjuiste of incomplete informatie verstrekt door officiële registers en andere externe bronnen;
 - ondeskundig, onjuist of onreglementair gebruik van de geleverde zaken, dan wel gebruik op andere dan door of namens de Opdrachtgever of VanBerlo voorgeschreven wijze;
 - negatieve beoordeling door een derde/derde-deskundige voor zover hier geen mathematisch, biologisch, chemisch of natuurkundig wetenschappelijk erkend principe aan ten grondslag ligt;
 - fouten of tekortkomingen in het Werk indien de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.10 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel overeenkomstig artikel 2.14 in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
 - rechtmatige uitoefening van retentie-, opschortings- en ontbindingsrechten door VanBerlo, haar bij wet, deze voorwaarden of overeenkomst gegeven.
 - overmacht. Hieronder wordt, naast hetgeen hieromtrent in de wet en de jurisprudentie is bepaald, mede verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VanBerlo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VanBerlo niet in staat is de verplichtingen na te komen, zoals overmacht van toeleveranciers van VanBerlo, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoringen, storingen van computernetwerk of telecomfaciliteiten, Werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen etc.
- 9.10 Elke mogelijkheid van beroep op aansprakelijkheid door de Opdrachtgever vervalt binnen 1 jaar na voltooiing van de opdracht.
- 9.11 De beperkingen en uitsluitingen uiteengezet in de voorgaande leden van dit artikel zijn slechts van toepassing voor zover toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht.

10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 10.1 De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en VanBerlo en de toepassing van deze voorwaarden wordt beheerst door Nederlands recht.
- 10.2 Geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.



11 OVERIGE BEPALINGEN

- 11.1 VanBerlo behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd indien deze niet binnen 14 dagen door Opdrachtgever expliciet worden afgewezen.
- 11.2 Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.3 Deze voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. Ingeval van verschil tussen de Engelse en Nederlandse tekst, is de Nederlandse tekst bindend.
- 11.4 Indien één of meerdere artikelen van deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd dan wel onredelijk bezwarend worden geacht blijven de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.



AANVULLENDE ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

BIJ DIGITALE TOEPASSINGEN

ONVERMINDERD DE TOEPASSELIJKHEID VAN DE OVERIGE BEPALINGEN UIT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN DE NAVOLGENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ALS DE OPDRACHT GEHEEL OF GEDEELTELIJK BESTAAT UIT HET ONTWIKKELEN VAN (INTERNET)PROGRAMMATUUR, DAARONDER BEGREPEN, (INTERACTIEVE) APPLICATIES, MOBIEL, DESKTOP, TABLET OF EMBEDDED (OF EEN COMBINATIE VAN VOORNOEMDE ELEMENTEN) OF ANDERE MULTIMEDIATOEPASSINGEN.

12 IE RECHTEN

- 12.1 De IE rechten op de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur blijft berusten bij VanBerlo. Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor het gebruik voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.
- 12.2 Indien VanBerlo bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat het recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van VanBerlo niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van VanBerlo aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart VanBerlo tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van een derde.
- 12.4 Indien en voor zover de geleverde programmatuur gebaseerd is op open source, en daarbij behorende licenties, prevaleren die licenties boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald als die bepalingen strijdig zijn met die open source licenties. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de risico's van open source en vrijwaart VanBerlo voor alle aanspraken van derden inzake IE rechten met betrekking tot de ingezette open source software. Deze vrijwaring strekt mede tot kosten, schadevergoedingen en het in vrijwaring roepen in rechte.

13 ONTWIKKELING, ONDERHOUD, RISICO EN BEHEER

- 13.1 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door VanBerlo te verlenen diensten. Opdrachtgever zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Programmatuur.
- 13.2 De ontwikkelingswerkzaamheden van VanBerlo worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst VanBerlo uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 13.3 VanBerlo zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren.
- 13.4 Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal VanBerlo de programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren en inrichten.
- 13.5 VanBerlo is, na oplevering, niet gehouden de programmatuur te blijven onderhouden en daarop door te ontwikkelen.
- 13.6 VanBerlo zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. VanBerlo kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het resultaat en de weergave kunnen afhankelijk zijn van externe factoren zoals systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen alsmede van (onverwachte) piekbelasting in het aantal bezoekers.
- 13.7 In geval van een opdracht voor een website zal VanBerlo eventuele gebreken in de programmatuur die binnen 14 dagen na installatie c.q. live gang door Opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, herstellen. Dit slechts voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van VanBerlo niet voldoen aan de opgestelde specificaties.



- 13.8 VanBerlo hoeft geen gebreken in de programmatuur te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door Opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.
- 13.9 VanBerlo staat er niet voor in dat de programmatuur goed werkt in combinatie met alle soorten of nieuwe versies van web-, internetbrowsers en besturingssystemen of wanneer gebruik wordt gemaakt van Third Party Apps (API's) en eventuele andere programmatuur. VanBerlo staat er evenmin voor in dat de apparatuur goed werkt in samenhang met andere apparatuur.
- 13.10 Voor hosting, onderhoud en ondersteuning dient de Opdrachtgever altijd een separate overeenkomst af te sluiten. De inhoud en omvang van het onderhoud en ondersteuning blijkt dan uit die separate overeenkomst en/of SLA (Service Level Agreement).
- 13.11 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke afspraken hieromtrent is VanBerlo niet verantwoordelijk voor beveiligingslekken, updates en upgrades van (open source) programmatuur als in het vorige lid bedoeld.
- 13.12 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. VanBerlo is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van VanBerlo.

14 ACCEPTATIE

- 14.1 Partijen kunnen voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst afspreken dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd op de door VanBerlo geleverde programmatuur, ten aanzien van vooraf vastgestelde acceptatiecriteria. Indien een acceptatietest is overeengekomen bedraagt de testperiode 5 werkdagen na aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.2 Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Indien Opdrachtgever tijdens de testperiode vóór het moment van acceptatie enig gebruik maakt van de geleverde programmatuur in productieve en/of operationele zin, geldt de programmatuur als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 14.3 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de geleverde programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever VanBerlo onverwijld en uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. VanBerlo zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Onder fouten wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.
- 14.4 Acceptatie mag niet worden geweigerd op gronden die geen verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Bovendien mag acceptatie niet worden geweigerd wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele – en/of productieve ingebruikname van het geleverde redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van VanBerlo om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling, indien van toepassing, te herstellen.
- 14.5 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin het zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken. Tussen partijen zal de programmatuur in dit geval bij de aflevering gelden als zijnde geaccepteerd.



15 GEBRUIKSRECHT

- 15.1 VanBerlo stelt aan Opdrachtgever de in de overeenkomst bepaalde computerprogramma's en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'.
- 15.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door VanBerlo en het gebruiksrecht van Opdrachtgever zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur tenzij in de tussen partijen overeengekomen offerte anders is overeengekomen. Indien VanBerlo in rechte wordt veroordeeld de technische documentatie en/of broncode aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan VanBerlo voor die terbeschikkingstelling een redelijke vergoeding vragen.
- 15.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is VanBerlo niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door VanBerlo tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan VanBerlo verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

16 LEVERING VAN PROGRAMMATUUR DERDELEVERANCIERS

In het geval VanBerlo optreedt als bemiddelaar bij het tot stand komen van de (licentie)overeenkomst tussen derdeleverancier en Opdrachtgever, aanvaardt Opdrachtgever de betreffende voorwaarden van die desbetreffende derdeleverancier. VanBerlo is niet verantwoordelijk voor onderhoud en support, hiervoor dient Opdrachtgever zelf bij derde leverancier een overeenkomst af te sluiten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17 AFLEVERING EN INSTALLATIE

Tenzij VanBerlo op grond van de overeenkomst de Programmatuur zal hosten zal VanBerlo de Programmatuur op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren.

